



Tarjeta de Crédito

MULTIVA Oro

Guía de uso



La Tarjeta de Crédito que te ofrece
un mundo de posibilidades

Con tu nueva Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro tendrás los mejores beneficios y una alternativa de pago segura y confiable que te acompañará en todo momento.

¡Conoce nuestra **Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro!**

Con tu nueva Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro podrás obtener beneficios exclusivos desde el primer momento.

Esta guía de uso contiene toda la información para que aproveches tu Tarjeta de Crédito al máximo, te invitamos a leerla para conocer todos sus detalles.

Lo único que necesitas para empezar a disfrutar de todos tus beneficios es firmarla y activarla llamando a la Línea de Atención Tarjeta de Crédito MULTIVA.

De la Ciudad de México: 4000 4020

Del interior sin costo: 01 55 4000 4020

- 
- 
- 01** **B**eneficios
 - 02** **P**rogramas de Recompensas
 - 03** **D**ónde se acepta
 - 04** **F**irma electrónica
 - 05** **S**eguros y Asistencias
 - 06** **L**ugares de Pago
 - 07** **C**omisiones

A young man and woman are sitting closely together, looking at a tablet held by the man. They are both smiling and appear to be in a relaxed, happy setting. The image has a warm, golden-brown color overlay.

Conoce todo sobre tu
Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro

1 Beneficios

- Al adquirir tu Tarjeta de Crédito, obtén la Anualidad sin costo el primer año. A partir del segundo, tendrá un costo de \$1,050 pesos para la Tarjeta Titular y \$525 por Tarjeta Adicional.
- Bono de Bienvenida por 3,000 puntos en tu Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select con los que podrás redimir a través de la tienda virtual por miles de artículos, certificados y/o viajes.

El Bono de Bienvenida se depositará en tu Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select una vez que hayas acumulado compras con tu Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro por la cantidad de \$1,000 pesos en los tres primeros meses desde la activación de tu Tarjeta de Crédito. Los puntos abonados los podrás canjear por increíbles y exclusivos artículos, certificados y viajes y tienen una vigencia de un año a partir de la fecha en la que se abonan. Para consultar el catálogo publicado y los términos y condiciones del Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select, ingresa a www.multivarecompensasselect.com.mx





- Bono de 2,000 puntos por cumpleaños en tu Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select.

Podrás obtener un bono de 2,000 puntos en el mes de tu cumpleaños una vez que hayas realizado un gasto mínimo de \$1,500 pesos, el gasto se puede realizar en una o más transacciones durante el mes de tu cumpleaños (el bono no es acumulable, sólo se acredita una sola vez durante el mes de cumpleaños).

- Todas tus compras de \$700 pesos, o mayores, en el extranjero podrás diferirlas a 6 Meses sin Intereses.

Para hacer válido este beneficio solamente debes comunicarte a la Línea de Atención Tarjeta de Crédito MULTIVA.

2 Programas de Recompensas



Recompensas
SELECT

Es el Programa de Lealtad sin costo de tu **Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro**, que ha sido creado para agradecer tu preferencia y recompensar todas tus compras. Al pagar con tu Tarjeta de Crédito acumulas 1 punto por cada \$10 pesos de compra.

Para canjear y consultar tus puntos, así como conocer todos los beneficios de tu Programa de Lealtad, te invitamos a que consultes www.multivarecompensaselect.com.mx



BANCO
MULTIVA®

Recompensas
INDIGO

Acumula el doble de puntos en todas tus compras para obtener artículos, certificados y/o viajes de manera más rápida al contratar el Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Índigo.

Por una cuota promocional de \$70 pesos mensuales podrás acumular 2 puntos por cada \$10 pesos en compras nacionales y 3 puntos por compras internacionales.



3 Aceptada en todo el mundo

Aceptada en más de 25 millones de comercios
y en 750,000 cajeros automáticos

Con el respaldo de Visa, MULTIVA lanza al mercado
una Tarjeta de Crédito con el objetivo de brindar
una opción diferente a sus tarjetahabientes.

4 Firma Electrónica



**Olvídate de firmar un voucher,
¡ahora tus compras son más seguras!**

Tu Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro te ofrece mayor seguridad en todas tus compras, al momento de pagar siempre deberás ingresar tu firma electrónica.

Obtén tu firma electrónica llamando a la Línea de Atención Tarjeta de Crédito MULTIVA y con gusto te atenderemos.

¿Quieres saber cómo?



1 Compra



2 Paga



3 Firma con tu nip

3 Seguros y Asistencias

Seguro para Autos Alquilados. El seguro cubre, en todo el mundo, el costo total o el costo de las reparaciones o reemplazo de un vehículo alquilado debido a daños por colisión o robo. Específicamente, el seguro cubre daños debidos a colisión, robo y cargos relacionados con robo, cargos debidos a vandalismo y cargos comprobados por pérdidas de uso del vehículo, entre otros, cuando el alquiler del auto se paga con la Tarjeta de Crédito Visa Gold.

Servicio de Adelanto de Efectivo de Emergencia. En caso de emergencia, también puedes solicitar un adelanto de efectivo contra tu cuenta, sujeto a la aprobación de la transacción por tu banco. El Centro de Asistencia de Visa Gold hará los arreglos necesarios para enviarte el efectivo por el medio más rápido posible al lugar donde te encuentres.

Centro de Asistencia al Cliente Visa. Desde cualquier lugar del mundo puedes llamar al Centro de Asistencia de Visa Gold y te atendemos en tu idioma durante las 24 horas del día, los 365 días del año, para ayudarte con cualquier cosa que necesites, desde enviar un ramo de flores o ubicar el cajero automático más cercano, hasta enviarte una nueva Tarjeta de Crédito o un adelanto de efectivo de emergencia.

Servicio de Reposición Urgente de Tarjeta de Crédito. Si tu Tarjeta de Crédito Visa Gold se extravía o es robada, el Centro de Asistencia de Visa Gold, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, atiende amablemente tu llamada en español y toma las medidas necesarias para bloquear la Tarjeta de Crédito extraviada o robada y protegerte del uso no autorizado de la cuenta. El Centro de Asistencia de Visa Gold también coordina el envío de una nueva tarjeta al lugar donde te encuentres dentro de un plazo de un día hábil en Norteamérica y fuera de Norteamérica.

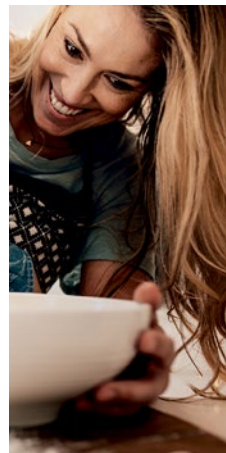
Centro de Asistencia al Cliente VISA, Atención las 24 horas del día, 365 días del año,
Servicio en español, inglés y portugués

México: **001 800 396 9665**

EE.UU. y Canadá: **1 800 396 9665**

Cualquier lugar del mundo: **+303-967-1098 (por cobrar)**

Seguros proporcionados por Visa a través de un tercero y pueden cambiar
sin previo aviso. Aplican términos y condiciones. Visita www.visa.com.mx



3 Lugares de Pago



Recomendaciones de pago.

Al efectuar tu pago en cualquier sucursal bancaria menciona al cajero que tu Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro pertenece a INVEX Banco.

Te sugerimos llevar tu Estado de Cuenta con el fin de evitar errores de captura en los datos.

* Sin costo por uso de infraestructura en comisionistas.

** Comisión: \$15 pesos más IVA. Horario de pago para Tarjetas de Crédito MULTIVA: Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas. Monto límite de la operación de recepción de pagos de créditos en efectivo a favor de MULTIVA: Pagos de hasta \$5,000 pesos (Cinco mil pesos 00/100 M.N.).

*** Comisión: \$15 pesos más IVA. El horario de servicio en Soriana depende de cada sucursal. El límite por transacción es de \$50,000 pesos.



Los pagos efectuados se verán reflejados después de 24 horas.

En tu Estado de Cuenta aparecerán con la fecha del día que los realizaste.

Asegúrate de obtener el comprobante de pago debidamente sellado por la institución bancaria para cualquier aclaración.

Si realizas el pago con cheque, es necesario que lo efectúes en el banco que emitió tu chequera y a nombre del mismo banco, coloca en el reverso de éste los datos de tu Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro.

7 Comisiones



COMISIONES					
Concepto	Periodicidad del cobro	Monto*	Concepto	Periodicidad del cobro	Monto*
Comisión Anual por administración de cuenta, exigible al aniversario de la cuenta.	Anual	\$1,050.00 (Mil cincuenta pesos 00/100 M.N.).	Estado de Cuenta adicional.	Evento	\$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.).
Por anualidad de Tarjeta de Crédito adicional expedida al amparo de la tarjeta titular.		\$525.00 (Quinientos veinticinco pesos 00/100 M.N.).	Por reposición de Tarjeta de Crédito en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro.		\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.).
Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (membresía para obtener Meses sin Intereses todo un año).		\$2,900.00 (Dos mil novecientos 00/100 M.N.).	Por reposición de Tarjeta de Crédito adicional en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro.		\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.).
Programa de Lealtad.	Mensual	\$120.00 (Ciento veinte pesos 00/100 M.N.).	MSI.		\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.).
Mi Análisis Financiero.		\$70.00 (Setenta pesos 00/100 M.N.).	Servicios adicionales en Call Center (diferimiento MSI).		\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.).
Por contratación o apertura de la Tarjeta de Crédito.	Evento	\$1,050.00 (Mil cincuenta pesos 00/100 M.N.).	Pago de TDC en comisionistas.		\$15.00 (Quince pesos 00/100 M.N.).
Por pago extemporáneo o incumplimiento parcial o total de parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en este contrato.		\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.).	Falta de pago en el mes.		\$895.00 (Ochocientos noventa y cinco pesos 00/100 M.N.).
Por aclaración improcedente o solicitud de copia de pagaré o pagaré original realizada por el CLIENTE.		\$220.00 (Doscientos veinte pesos 00/100 M.N.).			
Disposición de la línea de crédito en efectivo.		10% (Diez por ciento) del monto dispuesto.			

*Comisiones más IVA.

Contacto



Línea de Atención
Tarjeta de Crédito

MULTIVA®

En la Ciudad de México

4000 4020

Del Interior sin costo

01 55 4000 4020

CONDUSEF

CDMX zona metropolitana: **5340 0999**

Interior de la República sin costo: **01 800 999 8080**

Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

UNE

Llama al: **4000 4046**

Correo electrónico: **uneap@invex.com**

Dirección: **Monte Elbruz, No. 124 Piso 1**

Col. Palmitas Polanco CP 11560

Miguel Hidalgo, Ciudad de México



La Tarjeta de Crédito que te ofrece un mundo de posibilidades

CAT Promedio MULTIVA Oro 81.4% sin IVA. Informativo. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **57.8%**, comisión anual del Producto \$1,050 pesos sin IVA. Tasa variable. Tasa anual. Fecha de cálculo: abril 2018. Consulta tus comisiones en www.tarjetadecreditomultiva.com



Banco Multiva



@BancoMultiva