



Tarjeta de Crédito

MULTIVA Platinum

Guía de uso



La Tarjeta de Crédito que le ofrece
un mundo de posibilidades

Con su nueva Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum tendrá los mejores beneficios y una alternativa de pago segura y confiable que le acompañará en todo momento.



¡Conozca nuestra **Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum!**

Con su nueva Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum podrá obtener beneficios exclusivos desde el primer momento.

Esta guía de uso contiene toda la información para que aproveche su Tarjeta de Crédito al máximo, le invitamos a leerla para conocer todos sus detalles.

Lo único que necesita para empezar a disfrutar de todos sus beneficios es firmarla y activarla llamando a la Línea de Atención Tarjeta de Crédito MULTIVA.

De la Ciudad de México: 4000 4020

Del interior sin costo: 01 55 4000 4020



01	B eneficios
02	P rogramas de Recompensas
03	D ónde se acepta
04	F irma electrónica
05	S eguros y Asistencias
06	L ugares de Pago
07	C omisiones

A black and white photograph of a young man and woman sitting closely together, looking at a tablet. The woman is pointing at the screen. They are both smiling. The image has a semi-transparent dark overlay on the left side where the text is located.

Conozca todo sobre su
Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum

1 Beneficios

- Al adquirir su Tarjeta de Crédito, obtenga la Anualidad sin costo el primer año. A partir del segundo, tendrá un costo de \$2,000 pesos para la Tarjeta Titular y \$1,000 pesos por Tarjeta Adicional.
- Bono de Bienvenida por 3,000 puntos en su Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select con los que podrá redimir a través de la tienda virtual por miles de artículos, certificados y/o viajes.

El Bono de Bienvenida se depositará en su Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select, una vez que haya acumulado compras con su Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum por la cantidad de \$1,000 pesos en los tres primeros meses desde la activación de su Tarjeta de Crédito. Los puntos abonados los podrá canjear por increíbles y exclusivos artículos, certificados y viajes y tienen una vigencia de un año a partir de la fecha en la que se abonan. Para consultar el catálogo publicado y los términos y condiciones del Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select, ingrese a www.multivarecompensasselect.com.mx





- Bono de 2,000 puntos por cumpleaños en su Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select

Podrá obtener un bono de 2,000 puntos en el mes de su cumpleaños una vez que haya realizado un gasto mínimo de \$1,500 pesos, el gasto se puede realizar en una o más transacciones durante el mes de su cumpleaños (el bono no es acumulable, sólo se acredita una sola vez durante el mes de cumpleaños).

- Todas sus compras de \$700 pesos, o mayores, en el extranjero podrá diferirlas a 6 Meses sin Intereses.

Para hacer válido este beneficio solamente debe comunicarse a la Línea de Atención Tarjeta de Crédito MULTIVA.

2 Programas de Recompensas



Recompensas
SELECT

Es el Programa de Lealtad sin costo de su **Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum**, que ha sido creado para agradecer su preferencia y recompensar todas sus compras. Al pagar con su Tarjeta de Crédito acumula 1 punto por cada \$10 pesos de compra.

Para canjear y consultar sus puntos, así como conocer todos los beneficios de su Programa de Lealtad, le invitamos a que consulte www.multivarecompensaselect.com.mx



BANCO
MULTIVA®

Recompensas
INDIGO

Acumule el doble de puntos en todas sus compras para obtener artículos, certificados y/o viajes de manera más rápida al contratar el Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Índigo.

Por una cuota promocional de \$70 pesos mensuales podrá acumular 2 puntos por cada \$10 pesos en compras nacionales y 3 puntos por compras internacionales.

3 Aceptada en todo el mundo

Aceptada en más de 25 millones
de comercios y en 750,000 cajeros automáticos

Con el respaldo de Visa, MULTIVA lanza al mercado
una Tarjeta de Crédito con el objetivo de brindar
una opción diferente a sus tarjetahabientes.

4 Firma Electrónica



**Olvídese de firmar el voucher,
¡ahora sus compras son más seguras!**

Su Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum le ofrece mayor seguridad en todas sus compras, al momento de pagar siempre deberá ingresar su firma electrónica.

Obtenga su firma electrónica llamando a la Línea de Atención Tarjeta de Crédito MULTIVA y con gusto le atenderemos.

¿Quiere saber cómo?



1 Compre



2 Pague



3 Firme con su nip

Seguro para Autos Alquilados. El seguro cubre, en todo el mundo, el costo total o el costo de las reparaciones o reemplazo de un vehículo alquilado debido a daños por colisión o robo. Específicamente el seguro cubre daños debidos a colisión, robo y cargos relacionados con robo, cargos debidos a vandalismo y cargos comprobados por pérdidas de uso del vehículo, entre otros, cuando el alquiler del auto se paga con la Tarjeta de Crédito Visa Platinum.

Servicio de Adelanto de Efectivo de Emergencia. En caso de emergencia, también puede solicitar un adelanto de efectivo contra su cuenta, sujeto a la aprobación de la transacción por su banco. El Centro de Asistencia de Visa Platinum hará los arreglos necesarios para enviarle el efectivo por el medio más rápido posible al lugar donde se encuentre.

Centro de Asistencia al Cliente Visa. Desde cualquier lugar del mundo puede llamar al Centro de Asistencia de Visa Platinum y le atendemos en su idioma durante las 24 horas del día, los 365 días

el año, para ayudarle con cualquier cosa que necesite, desde enviar un ramo de flores o ubicar el cajero automático más cercano, hasta enviarle una nueva Tarjeta de Crédito o un adelanto de efectivo de emergencia.

Protección de Precio. Al pagar las compras con su Tarjeta de Crédito Visa Platinum, el tarjetahabiente recibe gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección en caso de que el artículo baje de precio en los primeros treinta días a partir de la fecha de compra del mismo.

Protección de Compras. Al pagar las compras con su Tarjeta de Crédito Visa Platinum, el tarjetahabiente recibe gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección en caso de que el artículo sea robado o sufra daños accidentales, en los primeros cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra del mismo.

Garantía Extendida. Al pagar las compras con su Tarjeta de Crédito Visa Platinum, el tarjetahabiente recibe gratuitamente y sin necesidad de registrar el artículo, una protección que dobla o extiende la garantía original del fabricante hasta por un año.

Servicios Médicos de Emergencia Internacional. Al pagar la totalidad de los boletos al extranjero con la Tarjeta de Crédito Visa Platinum, el tarjetahabiente, su cónyuge e hijos menores de 23 años reciben, gratuitamente y a nivel mundial, una protección contra accidentes o emergencias médicas que ocurran fuera del país de domicilio

Seguro de Accidentes en Viajes en Medio de Transporte. Al pagar la totalidad de los boletos con la Tarjeta de Crédito Visa Platinum, el tarjetahabiente, su cónyuge e hijos menores de 23 años reciben, gratuitamente y a nivel mundial, incluyendo el país de domicilio, una protección contra muerte accidental o desmembramiento que ocurra mientras estén bajo la responsabilidad de un medio de transporte.

Servicio de Reposición Urgente de Tarjeta de Crédito. Si su Tarjeta de Crédito Visa Platinum se extravía o es robada, el Centro de Asistencia de Visa, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, atiende amablemente su llamada en español y toma las medidas necesarias para bloquear la Tarjeta de Crédito extraviada o robada y protegerle del uso no autorizado de la cuenta. El Centro de Asistencia de Visa también coordina el envío de una nueva Tarjeta de Crédito al lugar donde se encuentre dentro de un plazo de un día hábil en Norteamérica y fuera de Norteamérica.



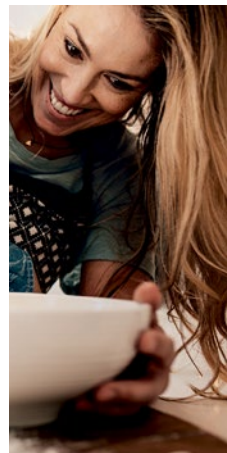
Centro de Asistencia al Cliente VISA, Atención las 24 horas del día, 365 días del año,
Servicio en español, inglés y portugués

México: **001 800 396 9665**

EE.UU. y Canadá: **1 800 396 9665**

Cualquier lugar del mundo: **+303-967-1098 (por cobrar)**

Seguros proporcionados por Visa a través de un tercero y pueden cambiar
sin previo aviso. Aplican términos y condiciones. Visita www.visa.com.mx



3 Lugares de Pago



Recomendaciones de pago.

Al efectuar su pago en cualquier sucursal bancaria mencione al cajero que su Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum pertenece a INVEX Banco.

Le sugerimos llevar su Estado de Cuenta con el fin de evitar errores de captura en los datos.

* Sin costo por uso de infraestructura en comisionistas.

** Comisión: \$15 pesos más IVA. Horario de pago para Tarjetas de Crédito MULTIVA: Lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas. Monto límite de la operación de recepción de pagos de créditos en efectivo a favor de MULTIVA: Pagos de hasta \$5,000 pesos (Cinco mil pesos 00/100 M.N.).

*** Comisión: \$15 pesos más IVA. El horario de servicio en Soriana depende de cada sucursal. El límite por transacción es de \$50,000 pesos.



Los pagos efectuados se verán reflejados después de 24 horas.

En su Estado de Cuenta aparecerán con la fecha del día que lo realizó.

Asegúrese de obtener el comprobante de pago debidamente sellado por la institución bancaria para cualquier aclaración.

Si realiza el pago con cheque, es necesario que lo efectúe en el banco que emitió su chequera y a nombre del mismo banco, coloque en el reverso de éste los datos de su Tarjeta de Crédito MULTIVA Platinum.



COMISIONES					
Concepto	Periodicidad del cobro	Monto*	Concepto	Periodicidad del cobro	Monto*
Comisión Anual por administración de cuenta, exigible al aniversario de la cuenta.	Anual	\$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.).	Por aclaración improcedente o solicitud de copia de pagaré o pagaré original realizada por el CLIENTE.	Evento	\$220.00 (Doscientos veinte pesos 00/100 M.N.).
Por anualidad de Tarjeta de Crédito adicional expedida al amparo de la tarjeta titular.		\$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.).	Disposición de la línea de crédito en efectivo.		10% (Diez por ciento) del monto dispuesto.
Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (membresía para obtener Meses sin Intereses todo un año).		\$2,900.00 (Dos mil novecientos 00/100 M.N.).	Estado de Cuenta adicional.		\$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.).
Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (membresía para obtener Meses sin Intereses durante 6 meses).		\$1,450.00 (Mil cuatrocientos cincuenta 00/100 M.N.).	Por reposición de Tarjeta de Crédito en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro.		\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.).
Programa de Lealtad.	Mensual	\$120.00 (Ciento veinte pesos 00/100 M.N.).	Por reposición de Tarjeta de Crédito adicional en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro.		\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.).
Mi Análisis Financiero.		\$70.00 (Setenta pesos 00/100 M.N.).	MSI.		\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.).
Por contratación o apertura de la Tarjeta de Crédito.	Evento	\$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.).	Acceso a los acompañantes de los tarjetahabientes a Salas VIP de Aeropuertos (Priority Pass Guest)		\$550.00 (Quinientos cincuenta pesos 00/100 M.N.).
Por pago extemporáneo o incumplimiento parcial o total de parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en este contrato.		\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.).	Servicios adicionales en Call Center (diferimiento MSI).		\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.).
			Pago de TDC en comisionistas.		\$15.00 (Quince pesos 00/100 M.N.).
			Falta de pago en el mes.		\$895.00 (Ochocientos noventa y cinco pesos 00/100 M.N.).

*Comisiones más IVA.

Contacto



Línea de Atención
Tarjeta de Crédito

MULTIVA®

En la Ciudad de México

4000 4020

Del Interior sin costo

01 55 4000 4020

CONDUSEF

CDMX zona metropolitana: **5340 0999**

Interior de la República sin costo: **01 800 999 8080**

Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**

UNE

Llama al: **4000 4046**

Correo electrónico: **uneap@invex.com**

Dirección: **Monte Elbruz, No. 124 Piso 1**

Col. Palmitas Polanco CP 11560

Miguel Hidalgo, Ciudad de México



La Tarjeta de Crédito que le ofrece
un mundo de posibilidades

CAT Promedio MULTIVA Platinum 81.5% sin IVA. Informativo. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **57.8%**, comisión anual del Producto \$2,000 pesos sin IVA. Tasa variable. Tasa anual. Fecha de cálculo: abril 2018. Consulta tus comisiones en www.tarjetadecreditomultiva.com



Banco Multiva



@BancoMultiva