



En la Ciudad de México  
**4000 4020**  
Del Interior sin costo  
**01 55 4000 4020**

Monte Elbruz No. 124, Piso 1  
Colonia Palmitas Polanco C.P. 11560  
Miguel Hidalgo, CDMX  
Correo electrónico: [uneap@invex.com](mailto:uneap@invex.com)



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de  
los Usuarios de Servicios Financieros  
(CONDUSEF)

Tel: 01 800 999 8080 y 5340 0999  
Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)  
e-mail: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

**CAT Promedio MULTIVA Oro 81.4% sin IVA.** Tasa de interés promedio ponderada por saldo **57.8%**. Comisión Anual del Producto \$1,050 pesos sin IVA. Tasa variable. Tasa anual. Fecha de cálculo: abril 2018. Para fines informativos y de comparación exclusivamente.

(1) Aplica para clientes nuevos. Costo de anualidad a partir del segundo año: \$1,050 pesos.

(2) Se bonificará 1 punto por cada \$10 pesos de compra que realices con tu Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro. La redención de puntos no aplica para pagos de anualidad, disposiciones en efectivo, transferencias de saldo, cheques de viajero, comisiones por pago tardío, comisiones por sobregiros, gastos de seguros, otros cargos relacionados con el servicio de la Tarjeta, intereses, pago de impuestos, giros de comercios dedicados a los juegos de apuesta y azar, comisiones y/o cargos no autorizados o no reconocidos.

(3) El Bono de Bienvenida se depositará en tu Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select, una vez que hayas acumulado compras con tu Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro por la cantidad de \$1,000 pesos en los tres primeros meses desde la activación de tu Tarjeta. Los puntos abonados los podrás canjear por increíbles y exclusivos artículos, certificados y viajes y tienen una vigencia de un año a partir de la fecha en la que se te abona. Para consultar el catálogo publicado y los términos y condiciones del Programa de Lealtad, ingresa a [www.multivarecompensasselect.com.mx](http://www.multivarecompensasselect.com.mx)

(4) Podrás obtener un bono de 2,000 puntos en el mes de tu cumpleaños una vez que hayas realizado un gasto mínimo de \$1,500 pesos, el gasto se puede realizar en una o más transacciones durante el mes de tu cumpleaños (el bono no es acumulable, solo se acredita una sola vez durante el mes de cumpleaños).

(5) Monto mínimo de compra \$700 pesos.

(6) Para conocer más detalles sobre los beneficios Visa ingresa a [www.visa.com/portalbeneficios](http://www.visa.com/portalbeneficios)

**BANCO**  
**MULTIVA**<sup>®</sup>

Tarjeta de Crédito  
**MULTIVA Oro.**



**invex** Banco  
Emitido y operado por Banco INVEX, S.A.,  
Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.

**invex** Tarjetas

## ¡Conócenos mejor!

Con el respaldo de Visa, MULTIVA lanza al mercado una Tarjeta de Crédito con el objetivo de brindar una opción diferente a sus tarjetahabientes.

La Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro se distingue por una serie de servicios y excelentes beneficios.

### Beneficios:

- Anualidad sin costo el primer año.<sup>(1)</sup>
- Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select.<sup>(2)</sup>
- Bono de Bienvenida por 3,000 puntos en tu Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select con los que podrás redimir a través de la tienda virtual por miles de artículos, certificados y/o viajes.<sup>(3)</sup>
- Bono de 2,000 puntos por cumpleaños en tu Programa de Lealtad MULTIVA Recompensas Select.<sup>(4)</sup>
- 6 Meses sin Intereses en todas tus compras en el extranjero.<sup>(5)</sup>
- Seguros y Beneficios Visa.<sup>(6)</sup>

### Medidas de seguridad:

- Protege y resguarda tus claves confidenciales (NIPS).
- Evita almacenar información financiera (usuarios, contraseñas, NIPS, estados de cuenta, etc.) en tu computadora personal.
- Al recibir tu Tarjeta de Crédito, asegúrate de que el sobre no haya sido abierto; posteriormente, cumple con las medidas de protección indicadas adentro.
- Firma de inmediato tu Tarjeta de Crédito con bolígrafo de tinta negra.

### Seguros y servicios de asistencia del producto:

#### Tarjeta de Crédito MULTIVA Oro:

##### Sin costo:

- Seguro de Renta de Autos.
- Seguro de compras.
- Protección de compras.
- Protección de precios.
- Garantía extendida.
- Remplazo urgente de Tarjeta de Crédito en el extranjero.
- Adelanto de efectivo de emergencia.
- Asistencia en Viajes.

##### Con costo adicional:

- Asistencia Protección Total.
- Card Protection.
- Asistencia Identidad Segura.
- Seguro de Auto.
- Segupremia y Accidentes Personales.
- Protección Plus.

### Requisitos para contratar:

- Edad entre 18 y 69 años, 11 meses.
- Antecedentes en Buró de Crédito.
- Solicitud firmada por el cliente.
- Comprobante de domicilio.
- Identificación oficial.
- Ingresos mínimos de \$5,000 pesos.

COMISIONES		
Concepto	Periodicidad del cobro	Monto
Comisión Anual por administración de cuenta, exigible al aniversario de la cuenta.	Anual	\$1,050 (Mil cincuenta pesos 00/100 M.N.).
Por anualidad de Tarjeta Adicional expedida al amparo de la Tarjeta Titular.		\$525.00 (Quinientos veinticinco pesos 00/100 M.N.).
Inscripción al Programa Cero (membresía para obtener Meses sin intereses todo un año).		\$2,900.00 (Dos mil novecientos pesos 00/100 M.N.).
Programa de Lealtad.		Mensual
Mi Análisis Financiero.	Mensual	\$70.00 (setenta pesos 00/100 M.N.).
Por contratación o apertura de la Tarjeta de Crédito.	Evento	\$1,050 (Mil cincuenta pesos 00/100 M.N.).
Por pago extemporáneo o incumplimiento parcial o total de parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en este contrato.		\$650.00 (Seiscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.).
Por aclaración impropcedente o solicitud de copia de pagaré o pagaré original realizada por el CLIENTE.		\$220.00 (Doscientos veinte pesos 00/100 M.N.).
Disposición de la línea de crédito en efectivo.		10% (Diez por ciento) del monto dispuesto.
Estado de Cuenta adicional.		\$10.00 (Diez pesos 00/100 M.N.).
Por reposición de Tarjeta de Crédito en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro.		\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.).
Por reposición de Tarjeta de Crédito adicional en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro.		\$160.00 (Ciento sesenta pesos 00/100 M.N.).

Concepto	Periodicidad del cobro	Monto*
Pago de TDC en comisionistas.	Evento	\$15.00 (Quince pesos 00/100 M.N.).
Falta de pago en el mes.		\$895.00 (Ochocientos noventa y cinco pesos 00/100 M.N.).
Servicios adicionales en Call Center (diferimiento MSI).		\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.).

Comisiones más IVA.

### Leyendas de Advertencia:

“Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar”.

“Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios”.

“Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio”.

“Realizar sólo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda”.

Conoce nuestros compromisos en la página: [tarjetadecreditomultiva.com](http://tarjetadecreditomultiva.com) o en Línea de Atención Tarjeta de Crédito MULTIVA.

La Tarjeta de Crédito se obtiene firmando un contrato de apertura de crédito en cuenta corriente. El contrato de apertura de crédito en cuenta corriente es aquel en virtud del cual la institución acreditante pone a disposición de una persona física o moral (acreditado) una cierta cantidad de dinero, la cual conforme vaya haciendo uso de la misma, el acreditado puede ir regresando en remesas o pagos parciales, de forma que aunque disponga de parte del monto, el límite máximo de crédito nunca se agote, esto quiere decir que el acreditado puede disponer permanentemente de una cantidad, la cual nunca se terminará durante la vigencia del contrato, siempre que no exceda el límite.

El otorgamiento de la Tarjeta de Crédito está sujeto a aprobación de crédito. Contratación en Moneda Nacional. Cobertura: Monterrey, Aguascalientes, Jalisco, León, San Luis Potosí, Puebla, Querétaro, Celaya, Mérida, CDMX, Estado de México.